



ВІННИЦЬКА МІСЬКА РАДА
**ВІННИЦЬКИЙ МІСЬКИЙ ТЕРИТОРІАЛЬНИЙ ЦЕНТР
СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ
(НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ)**

Україна, 21050, Вінницька обл., Вінницький р-н, місто Вінниця, вул. Соборна, будинок 50
тел. (0432) 67-05-97, 67-17-99, e-mail: tercentr@vmr.gov.ua

Звіт про роботу за 2023 рік

На виконання рішення Вінницької міської ради від 24.12.2021 року № 715 «Про затвердження «Комплексної програми «Основні напрямки соціальної політики Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки», Вінницький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) надає інформацію про роботу закладу за I квартал 2023 року.

До складу Територіального центру входять: 2 відділення соціальної допомоги вдома; відділення денного перебування; 2 відділення організації надання адресної натуральної допомоги; Муніципальна служба надання соціальних послуг фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору I групи та перекладу жестової мови; Пункт прокату технічних та інших засобів реабілітації.

Протягом 2023 року в відділеннях соціальної допомоги вдома отримали соціальну послугу догляду вдома 1 778 громадян:

- 1 604 громадян отримали 360 240 безоплатних соціальних послуг,
- 174 громадян отримали 7 668 послуг на платній основі.

Навантаження протягом року на одного соціального робітника становило 13 осіб у державному секторі та 12 осіб у приватному секторі. Відділеннями соціальної допомоги вдома протягом звітного періоду надавалась послуга паліативного догляду 31 громадянам, які отримували послуги 5 разів на тиждень згідно індивідуального плану та договору про соціальне обслуговування.

Кількість отримувачів соціальних послуг, на приєднаних до Вінницької міської територіальної громади територіях, складає 91 громадянин, які отримують послуги в відділенні соціальної допомоги вдома відповідно до укладеного договору, індивідуального плану надання соціальної послуги, з урахуванням групи рухової активності та згідно з затвердженим графіком відвідувань.

Відділенням денного перебування станом за 2023 рік обслужено 982 громадянина, які отримали 3 158 послуг соціальної адаптації на наступних факультетах та гуртках: комп'ютерної грамотності, іноземної мови, психології, здорового способу життя, рукоділля, української мови, краєзнавства,

фотогуртку, кіногуртку, музичному гуртку, гуртку «Творча майстерня». Навчальна програма включає лекційні, практичні та тренінгові заняття, які проводять працівники відділення та волонтери.

Завдяки співпраці з організаціями та підприємствами різних форм власності на благодійний рахунок Територіального центру залучено у грошовій формі – 263 740,00 гривень, в натуральній формі – 454 444,79 гривень.

За 2023 рік надано натуральної допомоги 3 268 отримувачам соціальних послуг різних відділень, з них 2 004 громадянам, які перебувають на обліку у відділеннях організації надання адресної натуральної допомоги:

- 3 008 громадян отримали продукти харчування на суму 881 160,00 грн;
- 122 особи отримали гарячі обіди протягом року на суму 20 260,00 грн;
- 62 громадянина отримали медичні послуги на суму 25 040,00 грн;
- робітником з комплексного обслуговування будинків надано 1 179 послуг;
- перукарем надано 1 290 послугу.

Муніципальною службою супроводу надано 4 755 послуг для 88 осіб з інвалідністю з порушенням зору І групи.

Пунктом прокату технічних та інших засобів реабілітації видано 108 технічних засобів реабілітації для 94 громадян:

- ходунки – 40 штуки;
- крісло колісне – 57 штук;
- ортопедичне ліжко - 6 штук;
- столик приліжковий – 5 штук.

В Територіальному центрі відповідно до плану роботи психолог проводила навчання з соціальними робітниками у вигляді тренінгів та лекцій з метою запобігання професійному вигоранню, удосконалення обслуговування ОСП вдома, покращення психоемоційного стану та особистісних показників працівників.

Також психолог Територіального центру проводить з отримувачами соціальних послуг відділення денного перебування та відділень соціальної допомоги вдома індивідуальні бесіди та консультації з метою психологічної підтримки, адаптації до процесу старіння, спрямовані на емоційну підтримку й увагу до переживань літніх людей, підвищення їх психологічної рівноваги.

Директор

Галина БАЧИНСЬКА